



2025年12月8日

お客様各位

株式会社スコア・ジャパン

## 追跡システムの不具合について

拝啓

平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

現在、システム障害により貨物の追跡情報をご確認いただけない状況となっております。  
ただいま復旧作業を進めておりますので、復旧まで今しばらくお待ちください。

なお、システムが復旧するまでは社内でも貨物情報の確認ができないため、カスタマーサポートでのお電話でも追跡情報のご案内はいたしかねます。

お客様には多大なご迷惑とご不便をおかけし、誠に申し訳ございません。

復旧次第、当ページにて改めてご案内いたしますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

この度はご不便・ご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

敬具