



2025年12月10日

お客様各位

株式会社スコア・ジャパン

## 追跡システム及び会員ログインページの不具合について

拝啓

平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

12月8日～9日にかけて発生いたしましたシステム障害により、貨物の追跡情報及び会員ログインページをご確認いただけない状況となっておりましたが、現在は復旧し、通常どおりご利用いただけます。

お客様には長時間にわたり多大なご迷惑とご不便をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。  
今後はこのような事態が再発しないよう、再発防止に努めてまいります。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしくお願ひ申し上げます。

敬具